Sanchar Nigam Pensioners' Welfare Association
Reg.No:SOCIETY/WEST/2021/8902564
CHQ: B-11/1 , Ramesh Nagar, New Delhi-110015, India
snpwachq.com snpwachq@gmail.com

K.D Sebastian	G.L.Jogi	S.S. Rajput
CHQ President	General Secretary	Treasurer
+91 9447144100	+91 9868217799	+91 9413394204

SNPWA/CHQ/Secy-MoH&FW/4/25 **Dated: 18th November, 2025**

To

Smt. Salila Srivastava

Secretary, Ministry of Health & Family Welfare

Government of India

New Delhi

Sub: **Arbitrary curtailment of sanctioned posts in new CGHS Wellness Centres by DoE – derailing a prestigious welfare scheme and bringing it into disrepute – shocking instance of new WC at Chandigarh**

Respected Madam,

We are constrained to place before you our deep anguish and serious concern over the arbitrary and reckless manner in which the Department of Expenditure (DoE) is drastically reducing the posts duly sanctioned by CGHS Headquarters for new Wellness Centres, after careful study and due diligence. This approach is not only eroding the credibility of the Government but is also rendering a prestigious welfare scheme like CGHS infructuous on the ground, thereby badly tarnishing the image of a Government that is otherwise sincerely striving to make its welfare measures tangible, accessible and productive.

By resorting to such drastic and unilateral cuts, the DoE is, in effect, defeating the tireless efforts of CGHS Headquarters to open new Wellness Centres and reach out to the maximum number of beneficiaries.

What is even more disturbing is the manner in which these harsh, thoughtless decisions of DoE are being endorsed by the Ministry of Health & Family Welfare, without the strong and reasoned resistance that such decisions warrant. The very firm, unrelenting opposition that ought to be mounted by the concerned officers of CGHS – particularly its Internal Finance – appears to be

missing. As a result, arbitrary decisions of a few officials in DoE are going unchallenged, to the serious detriment of lakhs of CGHS beneficiaries.

We wish to bring to your personal notice a **glaring and shocking** instance that has become an eye-opener for all stakeholders:

1. **A notice was displayed at a newly opened Wellness Centre in Chandigarh stating that, since the Senior Pharmacist had proceeded on leave, the Wellness Centre would remain closed for three days**.

2. **Similarly, the Wellness Centre at Panchkula (under Chandigarh) remained closed because Internet charges had not been paid**.

For a Central Government welfare scheme, this is not merely an administrative lapse – it is a public embarrassment. The anguish and anger of beneficiaries were widely circulated on social media, causing severe damage to the image of both the Government and CGHS.

This situation is a direct fall-out of the drastic curtailment of posts sanctioned for new Wellness Centres and the casual, mechanical acceptance of such cuts. When a Wellness Centre is sanctioned but not adequately staffed, even the temporary absence of one key functionary is enough to paralyse the entire Centre. The objective of opening new Centres to expand services stands **defeated in toto.**

Madam, this needs to be **firmly and unequivocally** communicated to the DoE. They must be apprised in detail how their unwarranted and arbitrary reductions in sanctioned posts are, lock, stock and barrel, defeating the broad objective of the Government to expand welfare measures and are bringing the Government into avoidable disrepute.

We earnestly submit that:

* Officers of CGHS involved in firming up proposals for sanction of posts for new Wellness Centres must engage in serious, structured and result-oriented discussions with the concerned officials in DoE.

* They must firmly justify the staffing norms proposed, with concrete ground realities and data, and impress upon DoE that arbitrary reduction of posts renders the opening of new Wellness Centres functionally redundant and often inoperative.

* A clear policy stance is needed that essential posts in CGHS Wellness Centres will not be subjected to such indiscriminate pruning that compromises basic service delivery.

At present, however, this robust defence of CGHS requirements is not happening. The diktats of DoE are being meekly accepted, thereby undermining the Ministry’s own decisions to open new Wellness Centres and exposing the Government to public wrath and ridicule.

On behalf of thousands of pensioners and serving employees who depend entirely on CGHS, we **most respectfully but very strongly** urge you to:

1. Intervene personally to ensure that the drastic curtailment of sanctioned posts for new CGHS Wellness Centres by DoE is immediately reviewed and reversed wherever necessary.

2. **Issue clear directions that no Wellness Centre should remain closed** for want of a substitute or on account of non-payment of basic operational charges like Internet, electricity, etc.

3. **Strengthen the hands of CGHS Headquarters and its Internal Finance** so that they can effectively, and with full backing of the Ministry, resist arbitrary cuts that cripple service delivery.

CGHS is one of the most visible and valued welfare measures of the Government of India. Every incident of a Wellness Centre remaining closed due to non-sanction or non-availability of key staff, or for want of payment of small operational expenses, sends a very negative message to the entire community of Central Government employees and pensioners.

We, therefore, fervently request your urgent and empathetic intervention to restore the functional integrity of CGHS Wellness Centres and to protect the hard-earned reputation of this flagship welfare scheme.

With respectful regards,

Yours faithfully,

G. L. Jogi

General Secretary, SNPWA (CHQ)

Copy to

1. Sh V. Vumlunmang Vualnam, Secy/ D.O.E. He is requested to direct concerned officers to examine and approve posts for WCs of CGHS keeping in mind it's broad objective and view these proposals from an entirely different perspective than they approve posts for administrative purposes.

2. AS/ DG, CGHS. Requested to direct concerned officers to personally engage with officers in D.O.E for approval of their proposals.

3. Sh Hoveda Abbas, AS& FA/ CGHS. Requested to ensure that posts, based on norms, and approved by CGHS, are upheld by D.O.E. to facilitate smooth and expeditious opening of new WCs

4. Manshvi Singh, JS(Policy), for n/ a pl.

5. Dr Sateesh. Y. H. Director/ CGHS, for immediate n/ a to ensure that opening of new WCs is not stalled due to arbitrary reduction in posts by D.O.E.

NOTICE

AS Sr. PHARMACIST IS ON LEAVE FROM

14-11-2025 (FRIDAY) TO 17-11-2025 (MONDAY)

 # IF NO SUBSTITUTE AVAILABLE

 # DISPENSING COUNTER WILL BE CLOSED.

*NO MEDICINE WILL BE PRESCRIBED BY DOCTORS

*ONLY LIFE SAVING MEDICINES WILL BE MADE

*ONLY REFFRALS WILL BE GIVEN

*ONLY ENDORSEMENT FOR SERVING EMPLOYEES

भास्कर ग्राउंड रिपोर्ट इंटरनेट का बिल नहीं भरने से सीजीएचएस वेलनेस सेंटर में नही चले कंप्यूटर, मरीज हुए परेशान

1800 रु. बिल नहीं भरा, नेट बंद तो इलाज भी बंद

संदीप कौशिक | पंचकूला

इंटरनेट बिल के 1800 रुपए का भुगतान समय से नहीं होने पर सेक्टर-16 सीजीएचएस वेलनेस सेंटर का कनेक्शन सुबह 8 बजे कट गया। शुक्रवार सुबह जैसे ही डॉक्टर के पास पहला मरीज पहुंचा तो इंटरनेट सर्विस बंद हो गई। वह भी तब जब इस वेलनेस सेंटर में सुबह 5 बजे से अपने मेडिकल रिकॉर्ड लेकर काफी ज्यादा लोग यहां पहुंचे हुए थे।

इसके बाद जमकर हंगामा हुआ। डॉक्टर्स पर देरी से आने के भी आरोप लगाए गए। यहां पहुंचे लोगों ने बताया कि काफी देर परेशान होने के बाद जब शिकायत करनी चाही तो कोई बात सुनने को तैयार नहीं था। सुबह से ही पहुंचे लोगों को 10:30 बजे तक इंतजार करना पड़ा। 10:30 बजे के बाद ही इंटरनेट बिल भरने के बाद सिस्टम शुरू हो पाए।

यहां पहुंचे बीएस नेगी ने बताया- लोग टोकन लेने के लिए तड़के 5 बजे आकर लाइन में लग जाते हैं। खुद पर्ची बनाते हैं, जिससे टोकन मिल सके। शुक्रवार को जैसे ही सुबह 7:30 बजे के बाद डॉक्टर्स से कंसल्ट करने के लिए टोकन मिले तो पहले टोकन पर ही इंटरनेट कनेक्शन बंद हो गया। पता चला, पिछले महीने 22 अक्टूबर को पंचकूला से चंडीगढ़ हेडक्वार्टर में 1800 रुपए का बिल भेजा गया था, जो शुक्रवार सुबह तक जमा नहीं करवाया गया। नतीजा, सुबह वेलनेस सेंटर शुरू होते ही नेटवर्किंग बंद हो गई और काम ठप हो गया। जिसका सीधा असर यहां आए लोगों पर पड़ा, जो तड़के से इंतजार में खड़े थे।

सीजीएचएस में आए मरीजों का दर्द... घंटों परेशान होते रहे

केस-1: हमारा क्या कुसूर, परेशान किया जा रहा है

एक आंख से दिखाई नहीं देता, मेरी दवा चल रही है। शुक्रवार सुबह साढ़े 4 बजे सिर्फ टोकन लेने के लिए मिलने वाली पर्ची लेने पहुंचा था। इसके बाद घर चला गया। दोबारा आया तो भीड़ लगी थी, लोग बिना काम करवाए वापस जा रहे थे। पता किया तो सीजीएचएस का इंटरनेट कनेक्शन काट दिया गया, क्योंकि उन्होंने 1800 रुपए का बिल नहीं भरा। हमें परेशान क्यों किया जा रहा है।
—अशोक गुप्ता, पंचकूला

केस-2: तड़के 6 बजे पहुंचा था, अब 3 घंटे हो गए हैं

मैं सुबह 6 बजे आ गया था, 3 घंटे बाद भी काम नहीं हुआ है। जब यहां कोई सुनवाई नहीं हुई तो हमने डिप्टी डायरेक्टर डॉ सविंदर सिंह को फोन किया। लेकिन उन्होंने फोन ही नहीं उठाया। डॉ सोनिया का नंबर दिया गया। इन्हें भी अपनी समस्या बताने के लिए लगातार फोन किए गए, लेकिन इन्होंने भी कोई कॉल पिक नहीं की। हमें नहीं पता हेल्थ फैसिलिटीज लेने वाले लोग अगर परेशान हो रहे हैं तो उनकी सुनवाई कहां होगी। — सुरेश डोगरा, पंचकूला

केस-3: तड़के 5:30 बजे से लाइन में लग गया था

मेरी पत्नी उर्मिला को कैंसर है और मैं यहां पर उनकी दवाइयां लेने के लिए आ रहा हूं। सुबह 5:30 बजे सेक्टर-16 सीजीएचएस में पहुंच गया था, लेकिन सुबह यहां इंटरनेट कनेक्शन काट दिया गया। पिछले महीने 22 तारीख को पेमेंट करनी थी, जो इन्होंने नहीं की। नेट बंद होने से हमारे काम ही नहीं हो रहे। मुझे पत्नी की दवा यहां से लिखवानी होती है। यहां मिली तो ठीक, नहीं तो दोबारा चक्कर लगाना पड़ता है।
— जोगिंदर पॉल (78), जीरकपुर

केस-4: शिकायत के लिए कोई हेल्पलाइन भी नहीं

मैं कल भी दवाइयां लेने के लिए पंचकूला सीजीएचएस में आया था। कल भी दवाइयां नहीं मिली थी, इसके बाद शुक्रवार को भी सुबह 5 बजे आ गया, लेकिन आज यहां सब कुछ बंद पड़ा है। हमने यहां सीएमओ से भी बात की, लेकिन कोई जवाब ही नहीं दे रहे थे। हमने डिप्टी डायरेक्टर और दूसरे चंडीगढ़ बैठे डॉक्टर्स को कॉल की, लेकिन कोई जवाब नहीं मिल मिला। यहां पर ऐसा कोई हेल्पलाइन नंबर भी नहीं है, जहां लोग शिकायत कर सकें।
— हरदेव सिंह, पोंटा साहिब

डिप्टी डायरेक्टर डॉ सविंदर और डॉ सोनिया ने फोन नहीं उठाया

चंडीगढ़ में तैनात डिप्टी डायरेक्टर डॉ. सविंदर सिंह के फोन नंबर (9417801130) पर कॉल की गई। यहां परेशान लोगों ने उन्हें फोन किए, लेकिन उन्होंने फोन ही नहीं उठाया। इसके बाद पंचकूला सीजीएचएस से बताया गया कि डॉ. सोनिया को चार्ज दिया गया है। परेशान लोगों ने डॉ सोनिया को 9888272255 नंबर पर लगातार कॉल किए, लेकिन उन्होंने भी कोई रिस्पॉन्स नहीं दिया। दैनिक भास्कर ने दोपहर 3 बजे के बाद इस नंबर पर कॉल करके डॉ सोनिया से बात की तो उन्होंने कहा कि उनके अंडर में वेलनेस सेंटर नहीं है।

हम क्या करें, बिल हेड ऑफिस को भरना है: सीएमओ

इंटरनेट सर्विस बंद है, इसमें हम कुछ नहीं कर सकते। जो भी करना है वह हेड ऑफिस वालों ने करना है। हमने तो पिछले महीने से ही उन्हें बता दिया था, 1800 रुपए का बिल पेंडिंग है। बिल नहीं भरा गया तो आज नेट बंद हो गया। हमने तो इन्हें बता दिया है कि इंटरनेट बंद है, इसलिए ऑनलाइन सर्वर नहीं चल रहा। हम तो हेड ऑफिस में बता ही रहे हैं, बिल तो वहीं से भरा जाना है।
-डॉ रजनीश, सीएमओ सीजीएचएस सेक्टर-16 पंचकूला